

ตารางข้อมูลกรณีตัวอย่างเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง (สส.) ปี ๒๕๖๗

ลำดับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑	โดย ผู้รับมอบอำนาจ (นายความ)	ข้อร้องเรียนขอให้ตรวจสอบ สื่อโทรทัศน์ในการนำเสนอ ข่าวสารอันบิดเบือนจาก ความเป็นจริง นำเสนอ เนื้อหาที่ไม่เหมาะสม (กรณีนำเสนอข่าวเด็กชาย วัย ๘ ปี)	๑. เห็นสมควรยกคำร้องเรียนทั้ง ๒ คำร้อง เนื่องจากไม่พบลักษณะเป็นการนำเสนอ เนื้อหาที่บิดเบือนจากความเป็นจริงหรือลง ข้อความอันเป็นเท็จ และไม่พบการนำเสนอ ภาพตัดต่อประการที่จะทำให้เกิดการดูถูก เหยียดหยาม ลดทอนศักดิ์ศรีความเป็น มนุษย์ ทำให้อับอายอันเกิดความเสียหาย ต่อเด็กชายวัย ๘ ปี ตามคำร้องเรียนกล่าวอ้าง ๒. เห็นสมควรมีหนังสือขอความร่วมมือไป ยังผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล จำนวน ๕ ราย ได้แก่ ๑) บริษัท จำกัด ๒) บริษัท จำกัด ๓) บริษัท จำกัด ๔) บริษัท จำกัด และ ๕) บริษัท จำกัด รวมถึง ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ที่ ไม่ใช่คลื่นความถี่จำนวน ๑ ราย ได้แก่ บริษัท (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อให้ใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอ เนื้อหาที่มีเด็กเป็นบุคคลในข่าว	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๙ ให้คณะกรรมการดำเนินการ ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพ สื่อมวลชนเกี่ยวกับกิจการกระจาย เสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นองค์กร ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำ มาตรฐานทางจริยธรรมของการ ประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและควบคุม การประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม การจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของ องค์กรตามวรรคหนึ่ง ต้องคำนึงถึงการ คุ้มครองการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร สาธารณะของประชาชน และการ คุ้มครองผู้บริโภคจากการประกอบ กิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ รวมทั้งการคุ้มครองสิทธิและ เสรีภาพของผู้ประกอบอาชีพและ วิชาชีพขององค์กร	

ลำดับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
			๓. เห็นสมควรให้ส่งเรื่องดังกล่าวไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ ทั้ง ๖ ราย เป็นสมาชิกได้รับทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไปตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑	ในการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพขององค์กรตามวรรคหนึ่ง ให้แต่ละองค์กรตามวรรคหนึ่งจัดตั้งคณะกรรมการควบคุมจริยธรรมขึ้น โดยมีองค์ประกอบและให้คำนึงถึงสัดส่วน ที่เหมาะสมระหว่างผู้ประกอบอาชีพและวิชาชีพ นักวิชาการ และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก องค์กรตามวรรคหนึ่งที่มีการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม คณะกรรมการอาจให้การส่งเสริมจากกองทุนตามมาตรา ๕๒ ก็ได้	
๒		ข้อร้องเรียนกรณีขอให้ตรวจสอบรายการ 'ออกอากาศผ่านทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) นำเสนอข่าว "น้องชายยิงพี่ชายบาดเจ็บ และพี่สะใภ้ดับ" อาจมีเนื้อหารุนแรง ละเมิดความเป็นส่วนตัวของบุคคลในข่าว และครอบครัว	๑. เห็นชอบให้ยุติการดำเนินการตามคำร้องเรียน กรณีการออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๖ ออกอากาศผ่านทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) เนื่องจากช่อง (ช่อง) ได้ดำเนินการลบคลิปข่าวดังกล่าวออกจากช่องทางออนไลน์ รวมถึงได้ทำหนังสือขอโทษไปยังผู้ร้องเรียนและได้เยียวยาความเสียหายแก่ผู้ร้องเรียนแล้วและผู้ร้องเรียนไม่มีหนังสือตอบกลับเป็นลายลักษณ์อักษรหรือมีการติดต่อประสาน	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ - มาตรา ๓๙ (รายละเอียดตามข้างต้น) - มาตรา ๔๐ ผู้ที่ได้รับความเสียหายเนื่องจากรายการที่ออกอากาศเป็นเท็จหรือละเมิด สิทธิ เสรีภาพ เกียรติยศ ชื่อเสียง สิทธิในครอบครัว หรือความเป็นอยู่ส่วนตัวของบุคคลอาจร้องเรียนต่อคณะกรรมการ ให้คณะกรรมการส่งเรื่องพร้อมความเห็นของคณะกรรมการให้องค์กร	

ลำดับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสินใจ	ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
			ทางโทรศัพท์มายังสำนักงาน กสทช. ทราบตามระยะเวลาที่กำหนด จึงถือว่าผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์ให้ดำเนินการตามคำร้องอีกต่อไป ๒. เห็นชอบให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) เป็นสมาชิกได้รับทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไป ตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑	ควบคุมการ ประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามมาตรา ๓๙ เพื่อให้ดำเนินการเยียวยาให้แก่ผู้เสียหายโดยเร็ว และให้คณะกรรมการ ติดตามผลการดำเนินการขององค์กรควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามมาตรา ๓๙ เมื่อองค์กรควบคุมการ ประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามมาตรา ๓๙ ได้แจ้งผลการดำเนินการให้คณะกรรมการทราบแล้ว ให้แจ้งผู้ร้องเรียน ทราบผลการดำเนินการโดยเร็ว	
๓		ข้อร้องเรียนกรณีผู้ร้องอาจได้รับความเสียหายจากการออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖ ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) (กรณีเปิดเผยชื่อผู้ร้องในรายการโดยไม่ขออนุญาต)	๑. เห็นชอบรับเป็นร้องเรียนตามมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ เนื่องจากผู้ร้องเรียนเป็นผู้ที่ได้รับ ความเสียหายจากการออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖ ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) ซึ่งบริษัท	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ - มาตรา ๓๙ (รายละเอียดตามข้างต้น) - มาตรา ๔๐ (รายละเอียดตามข้างต้น)	

ลำดับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
			จำกัด เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบ กิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) ๒. เห็นชอบให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้ องค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบ อาชีพหรือวิชาชีพ ซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ ดังกล่าว เป็นสมาชิก เพื่อให้ดำเนินการ เยียวยาให้แก่ผู้เสียหายต่อไป		
๔		ข้อร้องเรียนกรณีรายการ ออกอากาศ ผ่านโทรทัศน์ภาคพื้นดินใน ระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) อาจเสนอข่าวโดย ขาดจรรยาบรรณ (กรณีอาจ เสนอข่าวไม่เป็นกลางและ นำเสนอข้อมูลฝ่ายเดียว)	เห็นสมควรยกคำร้องข้อร้องเรียนกรณีการ ออกอากาศรายการ เมื่อ วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖ ทางช่องรายการ โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) (กรณีอาจเสนอข่าวไม่เป็น กลางและนำเสนอข้อมูลฝ่ายเดียว) เนื่องจากรายการดังกล่าวได้มีการติดต่อ เพื่อขอเชิญให้ผู้ร้องเรียนได้มาร่วม ออกอากาศในรายการแล้ว แต่ผู้ร้องเรียน ปฏิเสธที่จะมาร่วมรายการ ส่วนการใช้ภาพ ภายในร้านมาประกอบการนำเสนอ นั้น ทาง รายการได้รับความยินยอมจากผู้ร้องเรียน แล้ว กรณีดังกล่าวจึงไม่เป็นการละเมิดสิทธิ และเสรีภาพของผู้ร้องเรียน ตามมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบ กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ - มาตรา ๓๙ (รายละเอียดตามข้างต้น) - มาตรา ๔๐ (รายละเอียดตามข้างต้น)	

ลำดับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๕		ข้อร้องเรียนรายการทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) อาจเสนอข่าวผิดจริยธรรม ไร้อรรถาธิบายรบกวนให้เกิดความเสียหาย (กรณีเสนอข่าว “เจาะเบื้องหลัง ผบ.ช.น. เกมสก็ดนิ่ง ป.ป.ช.”)	๑. เห็นสมควรยุติการดำเนินการตามคำร้องเรียน กรณีออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗ ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลช่อง (ช่อง) เนื่องจากไม่เข้าข่ายเป็นเรื่องร้องเรียนตามมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ๒. เห็นสมควรส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว พร้อมผลการพิจารณาของ กสทช. ไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลช่อง (ช่อง) เป็นสมาชิกได้รับทราบเพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม ตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ต่อไป โดยให้ทำการสรุปเนื้อหาสาระของเรื่องร้องเรียนและผลการพิจารณาของ กสทช. ไปยังองค์กรวิชาชีพ ส่งไปยังองค์กรวิชาชีพ เท่านั้น	พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมเอา พรบ.องค์กรจัดสรรคลื่นขึ้นก่อน - มาตรา ๒๗ ให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้ (๖) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็วถูกต้องและเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาตเงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ - มาตรา ๔๐ (รายละเอียดตามข้างต้น)	

ลำดับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๖		ข้อร้องเรียนกรณีผู้ร้องอาจได้รับความเสียหายจากการออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) (กรณีนำเสนอข่าวไม่ตรงกับข้อเท็จจริง)	เห็นชอบให้ยกคำร้องเรียน ข้อร้องเรียนกรณีผู้ร้องอาจได้รับความเสียหายจากการออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) (กรณีนำเสนอข่าวไม่ตรงกับข้อเท็จจริง) เนื่องจากเป็นการนำเสนอเนื้อหารายการที่เผยแพร่ผ่านทางออนไลน์หรือดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Youtube) มิใช่การออกอากาศทางกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง)	พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๒๗ ให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้ (๖) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็วถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว (๑๖) ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	

ลำดับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
				พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ - มาตรา ๓๙ (รายละเอียดตามข้างต้น) - มาตรา ๔๐ (รายละเอียดตามข้างต้น)	
๗		ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศรายการทางช่องรายการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) อาจเสนอข่าวไม่ครบถ้วนทำให้ผู้รับชมเกิดความเข้าใจผิด	- เห็นสมควรยกคำร้องกรณีร้องเรียนการออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ ทางสถานีโทรทัศน์ ช่อง (ช่อง) เนื่องจากเนื้อหาหารายการดังกล่าวไม่มีข้อความพาดพิงถึงผู้ร้องเรียน รวมทั้งไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถเชื่อมโยงถึงผู้ร้องเรียนได้ และการนำเสนอเนื้อหารายการมีความครบถ้วนและรอบด้านแล้ว	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๔๐ (รายละเอียดตามข้างต้น)	
๘		ข้อร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียนอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ทางช่องรายการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) (กรณี	มติ กสทช. ครั้งที่ 30/2567 วันที่ 18 ธันวาคม 2567 เห็นชอบให้ยกคำร้องเรียน ข้อร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียนอาจได้รับความเสียหายการออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) เนื่องจาก	พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๒๗ (รายละเอียดตามข้างต้น)	

ลำดับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ไม่ได้รับความเป็นธรรม เนื่องจากการนำเสนอข้อมูล ฝ่ายเดียว	ไม่พบการออกอากาศเนื้อหาดังกล่าวนี ช่วงเวลาที่ออกอากาศทางโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง (ช่อง) แต่พบเนื้อหาตามคำร้องเรียน ในช่วงเวลาที่เผยแพร่ผ่านทางสื่อออนไลน์ หรือดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Facebook และ Youtube) เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นกิจการโทรทัศน์ที่อยู่ ภายใต้กำกับดูแลของ กสทช. ตามมติที่ ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๐ และครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖ แต่ปัจจุบันยังอยู่ระหว่างการจัดทำ หลักเกณฑ์สำหรับการกำกับดูแลตาม กฎหมาย ว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการ ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ - มาตรา ๓๙ (รายละเอียดตามข้างต้น) - มาตรา ๔๐ (รายละเอียดตามข้างต้น) มติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๐ มีมติที่ประชุม “กำหนดให้บริการ กระจายเสียงหรือโทรทัศน์ผ่าน โครงข่ายอื่นที่มีใช้โครงข่ายกระจาย เสียงหรือโทรทัศน์ (Over The Top หรือ OTT) เป็นกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ มติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๖/ ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖ มติที่ประชุมเห็นชอบตามผลการ พิจารณาของคณะกรรมการด้าน การให้บริการสื่อสารผ่านแพลตฟอร์ม ดิจิทัลตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้ ๑. เห็นชอบการกำหนดให้การแพร่ ภาพแพร่เสียงผ่านบริการดิจิทัล แพลตฟอร์มถือเป็นการให้บริการใน ลักษณะ Service Provider	

ลำดับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
				๒. เห็นชอบการกำหนดให้ผู้ให้บริการ Video On-demand Services (VOD) และ Video Sharing Platform Services (VSP) มีสถานะเป็น Service Provider ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ทั้งนี้ เมื่อมีกฎหมายและองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริการดังกล่าวเป็นการเฉพาะแล้ว จึงเห็นควรมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) รับทราบตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อไป ๓. เห็นชอบการกำหนดขอบเขตการกำกับดูแลการให้บริการแพร่ภาพแพร่เสียงผ่านบริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม โดย กสทช. จะกำกับดูแลเฉพาะตัวผู้ให้บริการ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่จัดการส่งผ่านเนื้อหา หรือผู้ให้บริการที่ทำหน้าที่เผยแพร่เนื้อหา ซึ่งได้แก่ ผู้ให้บริการ Video On-demand Services (VOD) และ Video Sharing Platform Services (VSP) เท่านั้น โดยมีได้กำกับ	

ลำดับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
				ดูแลไปถึงกลุ่มที่เป็นผู้ผลิตเนื้อหา (Content Creator / Producer / User-generate Content) ทั้งนี้ หากผู้ผลิตเนื้อหาผลิตเนื้อหาขึ้นมาแล้วและต่อมาผู้ให้บริการใดเลือกหรือนำเนื้อหา นั้นไปเผยแพร่ ย่อมถือว่ามีความสามารถในการบริหารจัดการเนื้อหา (Editorial Decision) ผู้ให้บริการดังกล่าวย่อมมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อตัวเนื้อหา (Editorial Responsibilities) ที่เลือกหรือนำมาเผยแพร่นั้นด้วย	
๙		ข้อร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียน อาจได้รับความเสียหายจากการนำเสนอข่าวทางกิจการ โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบ ดิจิตอล (กรณีไม่ได้รับความ เป็นธรรมเนื่องจากการ นำเสนอข้อมูลฝ่ายเดียว)	๑. เห็นชอบให้ยกคำร้องเรียน กรณีบริษัท จำกัด ผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินใน ระบบดิจิตอล ช่อง (ช่อง) ออกอากาศรายการ เมื่อ วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ เนื่องจากไม่มี การออกอากาศทางกิจการโทรทัศน์ตาม คำร้องเรียน ๒. เห็นชอบให้ยกคำร้องเรียน กรณีบริษัท จำกัด ผู้รับ ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลช่อง (ช่อง) ออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ ๗ และ ๘ สิงหาคม	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ - มาตรา ๓๙ (รายละเอียดตามข้างต้น) - มาตรา ๔๐ (รายละเอียดตามข้างต้น)	

ลำดับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
			๒๕๖๗เนื่องจากเนื้อหาที่ออกอากาศไม่เป็นไปตามคำร้องเรียน ๓. เห็นชอบให้รับเป็นเรื่องร้องเรียนตามมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ เนื่องจากผู้ร้องเรียนได้รับความเสียหายจากการออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ ซึ่งบริษัท จำกัด เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง (ช่อง) และรายการ เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ ซึ่งบริษัท จำกัด เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง (ช่อง) และให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้องค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ ซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ ดังกล่าว เป็นสมาชิก เพื่อให้ดำเนินการเยียวยาให้แก่ผู้เสียหายต่อไป ๔. เห็นชอบให้มีหนังสือขอความร่วมมือไปยังบริษัท จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์		

ลำดับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
			ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) และบริษัท จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) เพื่อให้ใช้ความระมัดระวังในการใช้คำพูดกล่าวถึงบุคคลในข่าว โดยหลีกเลี่ยงการใช้คำพูดไม่สุภาพ ไม่เหมาะสม เหยียดหยามหรือสร้างความเกลียดชัง และลดทอนศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของบุคคลอื่น		